

Posta Elettronica Certificata del Notariato

Scheda della Qualità

Il servizio di Posta Elettronica Certificata è reso in conformità alle norme CNIPA/DigitPA (ora Agenzia per l'Italia Digitale).

Requisiti minimi

- Accesso a Internet
- Client di posta compatibile con protocolli SMTP/S, POP/S, IMAP/S
- Internet Browser (Internet Explorer, Firefox)

Limiti d'uso

- Dimensione massima complessiva degli allegati: 30MB
- Numero massimo di destinatari: 50
- Numero massimo di accessi contemporanei in POP su singola casella: 5
- Dimensione massima della casella: 1GB

Questa Scheda è parte integrante della Carta della Qualità dei Servizi.

La Carta e le Schede della Qualità sono pubblicate su:

<https://webrun.notariato.it/run2/istituzioni/notartel/qualita>

Novembre 2012

LIVELLI SERVIZIO	1		2		3		
DESCRIZIONE SERVIZIO	Disponibilità		Rilascio nuova casella		Reset password		
VALORE OFFERTO	99,8 % su base quadrimestrale. Singolo incidente < 50% del periodo.		8 gg.		5 gg.		
TEMPO DI RIPRISTINO IN CASO DI GUASTO BLOCCANTE	2 gg lavorativi nell'80% dei casi		NON APPLICABILE		NON APPLICABILE		
FREQUENZA REPORTISTICA	Quadrimestrale		Mensile		Mensile		
SERVIZIO ASSISTENZA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Orari	9-18	9-18	9-18	9-18	9-18	-	-
ECCEZIONI E INTERRUZIONI							
FESTIVITÀ	Festività Nazionali. Il servizio di assistenza non è attivo e il presidio tecnico standard non è garantito.						
FUORI ORARIO	Per richieste di assistenza disponibili fax, mail e casella vocale dell'help desk. Le richieste saranno trattate il primo giorno lavorativo utile.						
PERIODI CRITICI	Nessuno.						
MANUTENZIONI PROGRAMMATE CON INDISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	In orario lavorativo con comunicazione preventiva attraverso i canali istituzionali (pubblicazione sul web, invio e-mail a clienti Notartel).						
MANUTENZIONI STRAORDINARIE	In qualsiasi momento con comunicazione attraverso i canali istituzionali (pubblicazione sul web, invio e-mail a clienti Notartel) anche in momenti successivi all'avvio della manutenzione. Effetti: indisponibilità del servizio.						
DISASTRI	Tutte le indicazioni sopra riportate nel documento sono valide salvo cause di forza maggiore (esempi: incendi distruttivi, esondazioni ed inondazioni, cause climatiche, cause naturali (terremoti, etc.), incidenti alle infrastrutture di erogazione e comunicazione causate da terzi, mancanza prolungata dell'energia elettrica (tempo superiore alle 12 ore) etc.).						